



por la igualdad y la justicia

Información de la fiscalización para la auditoría social

**9° Seminario Internacional Federalismo y Combate a la
Corrupción en América Latina.
Hacia un nuevo pacto social**

Organización del taller

- **Acercamiento a la participación ciudadana**
- **Conceptualización**
- **Beneficios**
- **Contexto regional**
- **Prácticas de participación**
- **Planificar la participación**

Introducción

Algunas preguntas que intentaremos responder

¿Cómo repensar el rol de las EFS?

● ¿Por qué es cada vez más necesario hablar de participación ciudadana en las EFS?

¿Qué rol puede ocupar la participación ciudadana en su trabajo?

¿Cómo incluir a la ciudadanía en el proceso fiscalizador?

Primeras percepciones:

<https://www.wooclap.com/INTROTALLER>





Conceptualización

La participación ciudadana es un proceso que consiste en una serie de actividades y acciones realizadas por una **agencia patrocinante** durante la vida plena de un proyecto, tanto **para informar al público como para obtener su aporte**. La participación pública ofrece a las/os interesadas/os, tales como individuos, grupos de interés, comunidades la oportunidad de **incidir en las decisiones que afectan sus vidas, directa o indirectamente**.



Conceptualización

El proceso **democrático deliberativo** necesita que todas las personas potencialmente afectadas por las decisiones a la que se arriben tengan la posibilidad real de participar e influir en el debate.

Accountability social:

- 1) Las instituciones toman decisiones de **mayor legitimidad**: reflejan los valores y los intereses del conjunto;
- 2) **Mejora el debate público**, las comunidades desarrollan capacidad a largo plazo para resolver y manejar temas complejos.

Misión de las EFS

- ★ **Garantizar el cumplimiento de las políticas públicas, normas y estándares de calidad y la gestión eficaz de los recursos públicos**

Funciones particulares:

- **Control y aprobación de la gestión financiera del Estado**
- **Monitoreo de la prestación de servicios públicos**
- **Lucha contra la corrupción**
- **Desempeño de políticas públicas específicas**
- **Control de cumplimiento de las obligaciones en materia de DD HH**



¿A qué se refiere la participación ciudadana en el proceso de fiscalización? ●

El proceso por el cual las preocupaciones, necesidades y valores de la ciudadanía se incorporan en la toma de decisiones de las EFS. Interacción bidireccional con el objetivo de tomar mejores decisiones que cuentan con el apoyo público.

- Mecanismo de interacción que vaya más allá de la mera información
- Proceso organizado y bien definido (≠ accidente o casualidad)
- Rendición de cuentas sobre la participación y su contribución
- Que la EFS conserve la toma de decisión final





Beneficios de la participación ciudadana en las EFS



1

Mayor conocimiento público

2

Mayor legitimidad e independencia

3

Aumento en la capacidad de control

4

Más uso de los informes de auditoría

5

Mayor impacto

Beneficios de la participación ciudadana en las EFS



Fortalecimiento de la independencia:

→ Reconceptualización de la independencia como “no interferencia”, ya no como “aislamiento”

Mejor y mayor conocimiento:

→ complementariedad entre los saberes técnicos de las EFS y los de la ciudadanía

Beneficios de la participación ciudadana en las EFS



Mejores procesos y utilización de recursos:

- La participación ciudadana atenta a las demandas de la ciudadanía y pensada en el largo plazo redunda en impactos positivos sobre el trabajo de las EFS.

Menores costos y aumento de su impacto:

- La relación costo/beneficios es siempre favorable a las EFS y la medición del impacto redunda en la eficacia de las propuestas

Beneficios de la participación ciudadana en las EFS



Ejemplaridad y promoción



Por su rol, las EFS deben demostrar en su propio funcionamiento el respeto de los principios que intentan proteger, entre los que se encuentra la participación ciudadana.

Áreas de trabajo de las EFS que se benefician de la participación ciudadana

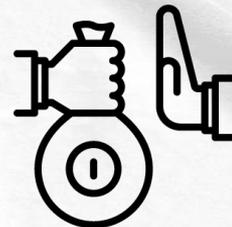


Fiscalización del uso de recursos públicos

→ La evidencia demuestra que la ciudadanía integrada al proceso presupuestario mejora la asignación de recursos y la inclusión de grupos vulnerabilizados.

Provisión de servicios públicos

→ El aumento en la transparencia y la rendición de cuentas relativa a servicios públicos reduce la brecha entre la administración del servicios y la satisfacción de usuarios/as.



Áreas de trabajo de las EFS que se benefician de la participación ciudadana

Lucha contra la corrupción

→ La ciudadanía, como principal perjudicada de la corrupción, puede ser un actor clave en la detección y denuncia.

Amplificación de los resultados y aplicación de las recomendaciones

→ Ante la falta muchas veces de mecanismos de aplicación, la participación ciudadana puede colaborar en la implementación de las recomendaciones/resultados del trabajo de las EFS.



Auditoría y partes interesadas



- Beneficiarios
- OSC
- Asociaciones profesionales
- Sindicatos



Sociedad Civil

- Identificar áreas prioritarias para auditar
- Aportar evidencia
- Denunciar irregularidades
- Monitorear el cumplimiento de recomendaciones
- Amplificar la difusión de los hallazgos de auditoría

- Cámaras empresariales
- Proveedores del Estado



Sector Privado

- Aportar información o conocimiento técnico sobre una determinada industria o mercado
- Aportar evidencia
- Denunciar irregularidades

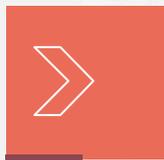
- Universidades
- Centros de investigación



Academia

- Aportar información o conocimiento especializado
- Desarrollar investigaciones
- Brindar asistencia técnica

- Medios digitales, gráficos, radiales, televisivos
- Locales y nacionales



Medios

- Difundir hallazgos de auditoría
- Denunciar irregularidades
- Realizar investigación periodística
- Aportar evidencia
- Incrementar la rendición de cuentas



Auditoría y partes interesadas



- Comisiones de EFS y de Presupuesto
- Comisiones específicas (salud, educación, ambiente, transporte)



Poder Legislativo

- Adaptar los marcos legales para mejorar políticas públicas
- Monitorear el cumplimiento de recomendaciones
- Ejercer facultades presupuestarias y de control fiscal
- Ejercer el control político sobre el Poder Ejecutivo

- Tribunales
- Fiscalías



Poder Judicial

- Investigar la comisión de delitos
- Ejercer el control judicial sobre los actos administrativos

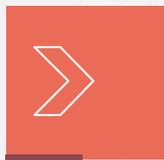
- Defensa de la competencia
- Agencia anticorrupción, impositiva, antilavado
- Bolsa de valores
- Ombudsman



Órganos de control

- Fiscalizar el accionar de los órganos administrativos en el marco de sus competencias
- Aportar información relevante para el desarrollo de una auditoría
- Brindar apoyo técnico

- Entidad auditada
- Oficina de compras
- Otras dependencias



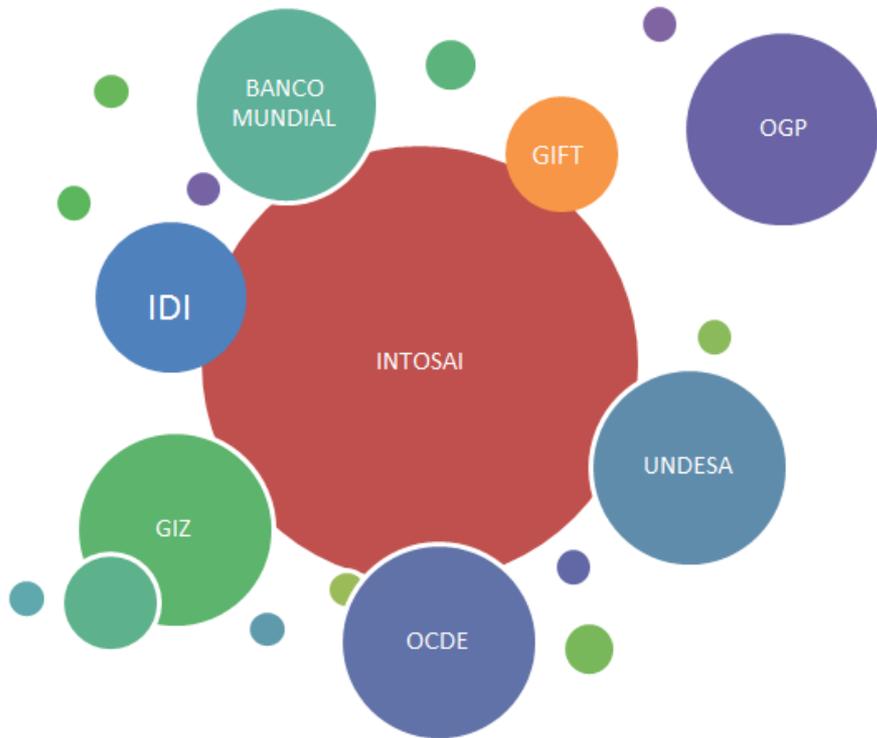
Poder Ejecutivo

- Aportar información y evidencia durante el desarrollo de una auditoría
- Implementar cambios en los programas y políticas públicas en función de las recomendaciones de auditoría
- Realizar investigaciones internas para deslindar responsabilidades administrativas

Beneficios de la participación ciudadana en las EFS



Instituciones y normativa internacional



La participación ciudadana en las EFS - Modelo de Madurez

OLACEFS - PUNTA CANA (2016)



Estadios del modelo de madurez

BÁSICO

- Acceso a información y petición
- Denuncias ciudadanas

BAJO

- Sistemas de información
- Uso de las TICs

INTERMEDIO

- Formación y uso de herramientas para la incidencia ciudadana en el ciclo de auditoría (planificación, ejecución, seguimiento)

ALTO

- Aportes ciudadanos en los procesos de toma de decisiones de la EFS

Para tener en cuenta:

Algunas críticas al Modelo de Madurez

- ❑ Los niveles no se vinculan a las fases del ciclo de auditoría.
- ❑ Niveles poco útiles a los efectos de las etapas de participación
- ❑ No incorpora parámetros de alcance, profundidad y magnitud/frecuencia



Nuevas dimensiones

Alcance

Total de las fases del ciclo de auditoría (planeación, ejecución y el seguimiento de recomendaciones) en las que se promueve la participación ciudadana.

Profundidad

la profundidad de la participación ciudadana está determinada por el nivel (básico, bajo, intermedio o alto)



Nuevas dimensiones

Así puede haber políticas de participación que sean:

Alto alcance - baja profundidad

Ej: difusión de información o recepción de denuncias en las instancias de planificación, ejecución y seguimiento de recomendaciones)

Bajo alcance - alta profundidad.

Ej: talleres o instancias de consulta articuladas con redes de la SC, veeduría ciudadana, pero sólo en alguna de las instancias

Prácticas de participación ciudadana



Contexto regional



- Incremento en la **cantidad de prácticas**
- **Diversidad** de los mecanismos de participación adoptados
- Creciente uso de las **TICs y herramientas web**
- Incorporación de **estrategias focalizadas** de participación

Contexto regional- Covid 19



- Intensificación de las **exigencias en el control público**
- Modificaciones en las **dinámicas de trabajo** dentro de la entidad
- **Nuevas formas de vinculación** con la ciudadanía
- Necesidad de **fortalecer los mecanismos de participación ciudadana**
- **Visibilidad del trabajo** de las entidades fiscalizadoras

Ingresar en: <https://www.wooclap.com/TALLERACIJ>

1. ¿Conocen prácticas de participación ciudadana implementadas por entidades fiscalizadoras?
1. ¿En qué etapa del ciclo de la auditoría se implementan estas prácticas?

¿Conocen prácticas de participación ciudadana implementadas por las entidades ...

1

Si

59%

13 

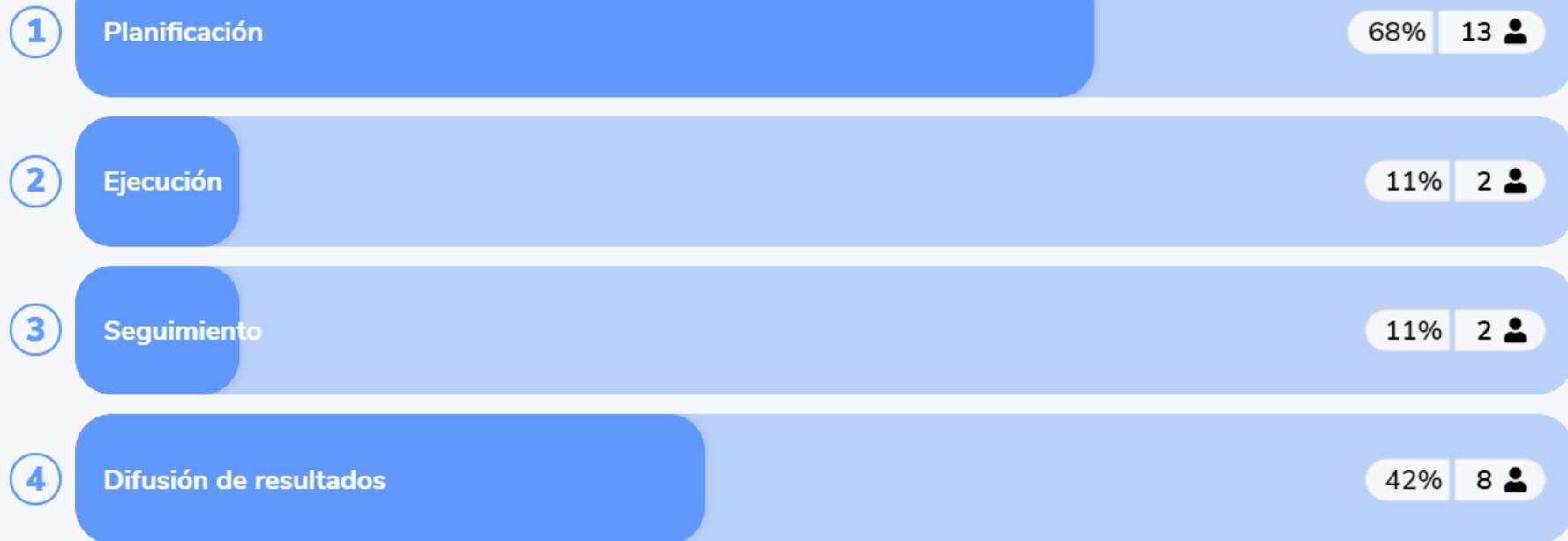
2

No

41%

9 

¿En qué etapa del ciclo de la auditoría se implementan estas prácticas?



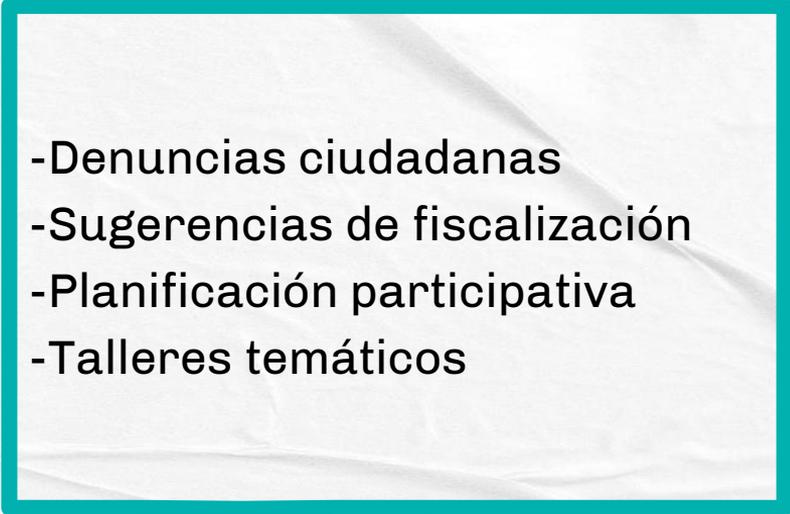
Prácticas de participación ciudadana en cada etapa del ciclo de auditoría



Planificación



- **Mejora la planificación anual o de auditorías específicas en base a la demanda pública el conocimiento técnico de la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil y/o expertas/os**
- **Permite detectar áreas, programas o políticas prioritarias para ser auditadas**
- **Mejora la definición del objeto de una auditoría en particular**

- 
- Denuncias ciudadanas
 - Sugerencias de fiscalización
 - Planificación participativa
 - Talleres temáticos

La Planificación Participativa en la Auditoría General de la Nación (Argentina)

Recaba propuestas de auditoría de organizaciones de la sociedad civil para analizar su eventual incorporación al plan operativo anual (POA) del siguiente año.

El objetivo de la planificación participativa es enriquecer la formulación del plan anual de la AGN a partir de propuestas basadas en la experiencia y/ o conocimientos de las OSCs.

La política tiene dos instancias:

1. Una convocatoria a comienzos del año para recabar propuestas
2. Una reunión a finales de cada año para hacer una devolución sobre los pedidos o propuestas planteadas

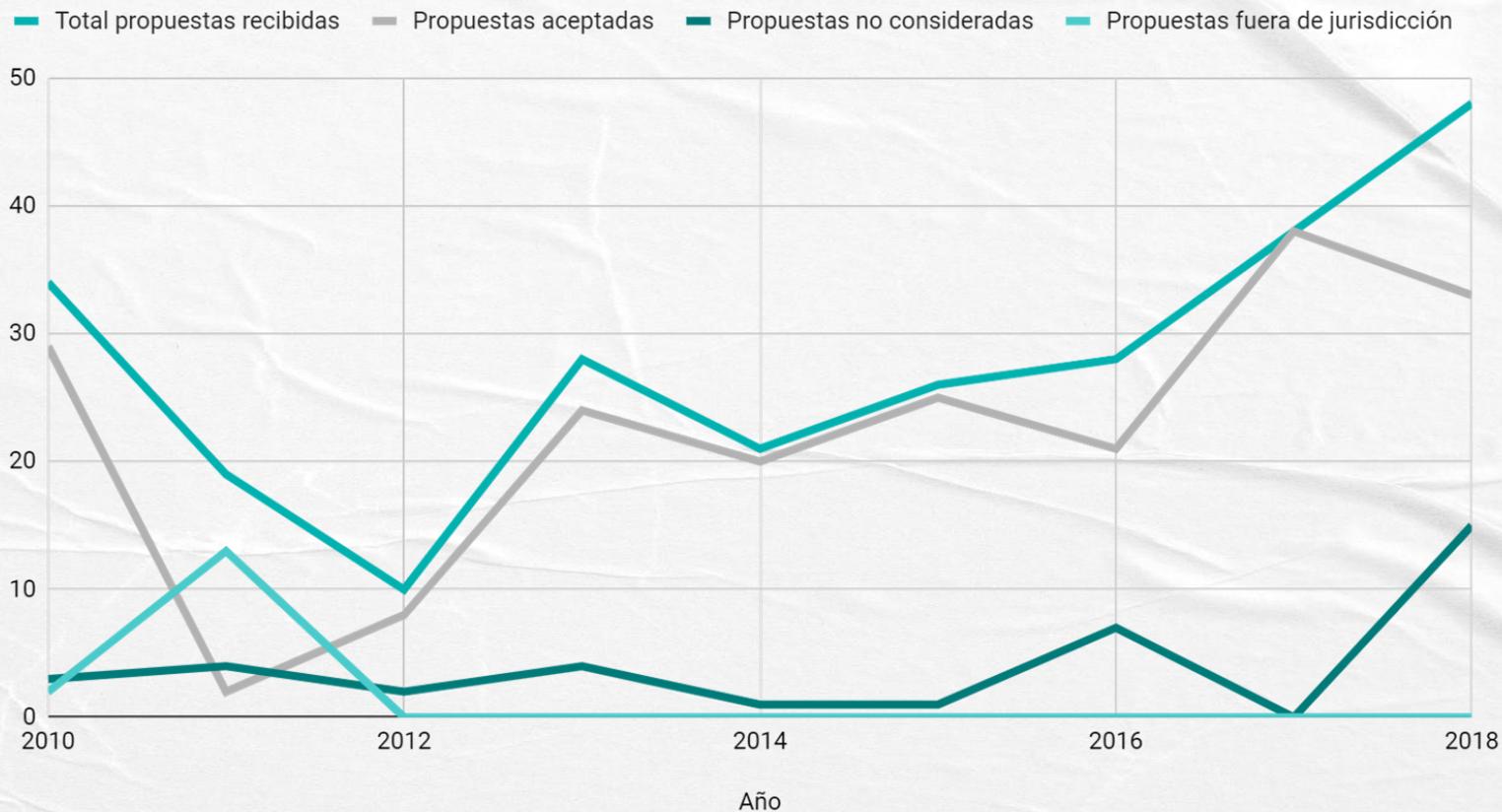


Análisis sobre las propuestas recibidas por la AGN 2010-2018

Año	Total Propuestas recibidas	Total OSC participantes
2010	34	10
2011	19	2
2012	10	7
2013	28	8
2014	21	9
2015	26	10
2016	28	16
2017	38	13
2018	48	20
TOTAL	183	95

Fuente: Marcos Mendiburu, Joaquín Capraro y Renzo Lavín, Un balance de la participación ciudadana en la AGN de Argentina (2002-2018), ACIJ, 2019

Evolución de propuestas de planificación participativa 2010-2018



Fuente: Marcos Mendiburu, Joaquín Caprarulo y Renzo Lavín, Un balance de la participación ciudadana en la AGN de Argentina (2002-2018), ACIJ, 2019

Límites de la política y recomendaciones realizadas por ACIJ

- 1. Ampliar las prácticas de participación ciudadana en todo el ciclo de auditoría**
- 2. Promover la participación ciudadana en la planificación estratégica, por ejemplo a través de consultas y solicitud de insumos para la formulación del plan estratégico de la institución y/o la formulación de una estrategia de participación ciudadana.**
- 3. Fortalecer el sistema de monitoreo, medición y reporte sobre el trabajo en torno a la participación ciudadana.**

Se debe medir no solo los insumos de la participación, como la cantidad de propuestas recibidas o las organizaciones que participaron, sino también el impacto de la participación.

- 1. Promover una participación más inclusiva.**

Ejecución



- **Mejora la ejecución de las auditorías mediante la información aportada por actores clave, particularmente en lo referido a la prestación de servicios públicos e implementación de políticas públicas**
- **Mejora la calidad de los hallazgos y las recomendaciones**
- **Genera apropiación del trabajo realizado en la auditoría**

- Auditorías articuladas
- Veedurías ciudadanas o sociales
- Talleres temáticos

Las auditorías articuladas realizadas por la CGR de Colombia

Involucra a la ciudadanía organizada en un ejercicio conjunto de control fiscal. Las organizaciones pueden aportar investigaciones, testimonios, fotos o documentos que permitan guiar la planeación y el desarrollo de la auditoría.

Surge para incorporar el principio constitucional de la participación ciudadana en la gestión de la CGR y para aumentar la cobertura del control fiscal.

Comprende la participación de la sociedad civil organizada (OSC o veeduría ciudadana correspondiente esté legalmente constituida ante la Personería o ante la Cámara de Comercio). Brindan aportes que son validados por el grupo auditor.



Monitores Ciudadanos de Control implementados por la CGR de Perú -control concomitante-

Promueve la participación de la ciudadanía (monitores ciudadanos) para realizar veedurías ciudadanas en la ejecución de obras públicas o procedimientos para las contrataciones de bienes y servicios públicos e intervenciones que involucren recursos públicos en las entidades sujetas al Sistema Nacional de Control.

Etapas del proceso:

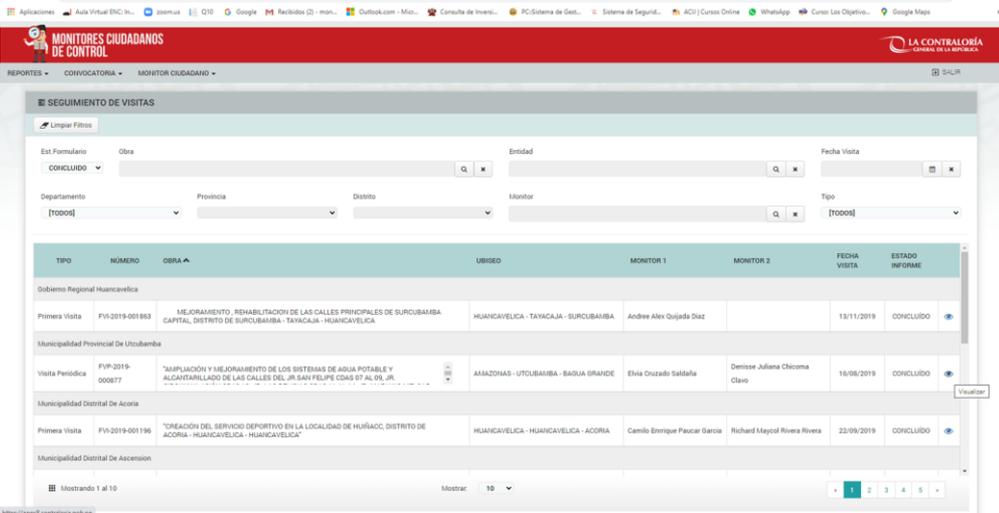
1. Se realiza una convocatoria de aspirantes a monitores ciudadanos
2. La Contraloría revisa el cumplimiento de los requisitos exigidos en la normativa aprobada. Los/as ciudadanos/as que resulten aptos son capacitados y evaluados.
3. Los/las voluntarios/as que aprueban el curso de la Contraloría, son acreditados como Monitores Ciudadanos de Control.
4. Los monitores ciudadanos visitan las obras. La Contraloría toma conocimiento de aquellas situaciones de incumplimiento reportadas por los monitores y procede según corresponda en cada caso.

Resultados de la política

Los monitores ciudadanos de control han visitado más de 1275 obras públicas, identificando más de 1714 situaciones de incumplimiento (Contraloría General de la República de Perú, 2019)

Tipo de situaciones identificadas:

- la ausencia del residente o supervisor de obra
- deficiencias técnicas
- incumplimiento de la normativa en seguridad y salud ocupacional
- trabajos con calidad deficiente



The screenshot displays the 'SEGUIMIENTO DE VISITAS' (Visit Follow-up) section of the 'MONITORES CIUDADANOS DE CONTROL' web application. The interface includes search filters for 'Est. Formulario' (set to 'CONCLUIDO'), 'Obra', 'Entidad', 'Fecha Visita', 'Departamento', 'Provincia', 'Distrito', 'Monitor', and 'Tipo'. Below the filters is a table with the following columns: TIPO, NÚMERO, OBRA, UBICAO, MONITOR 1, MONITOR 2, FECHA VISITA, and ESTADO INFORME. The table lists three entries:

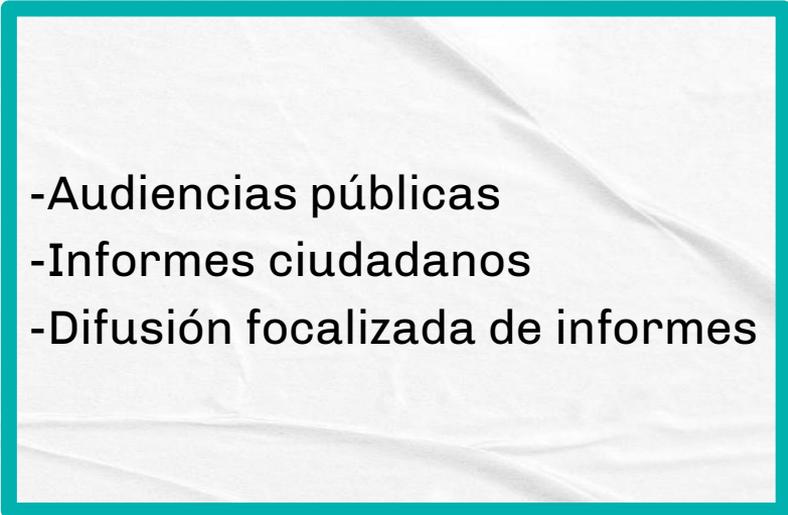
TIPO	NÚMERO	OBRA	UBICAO	MONITOR 1	MONITOR 2	FECHA VISITA	ESTADO INFORME
Primera Visita	FV-2019-001883	MEJORAMIENTO / REHABILITACION DE LAS CALLES PRINCIPALES DE SURCOBAMBA CAPITAL, DISTRITO DE SURCOBAMBA - TAYACAJA - HUANCAYVELICA	HUANCAYVELICA - TAYACAJA - SURCOBAMBA	Andree Alex Quijada Diaz		13/11/2019	CONCLUIDO
Visita Periodica	FVP-2019-000877	AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAS CALLES DEL JR. SAN FELIPE COAG 07 AL 09, JR.	AMAZONAS - UTCUBAMBA - BASUA GRANDE	Elixa Cruzado Saldafia	Denisse Juliana Chirima Olivo	16/08/2019	CONCLUIDO
Primera Visita	FV-2019-001196	CREACION DEL SERVIDO DEPORTIVO EN LA LOCALIDAD DE HUÑACOC, DISTRITO DE ACORIA - HUANCAYVELICA - HUANCAYVELICA	HUANCAYVELICA - HUANCAYVELICA - ACORIA	Camilo Enrique Paucar Garcia	Richard Maycol Rivera Rivera	22/09/2019	CONCLUIDO

At the bottom of the table, it indicates 'Mostrando 1 al 10' and a 'Mostrar' dropdown set to '10'. A pagination bar at the bottom right shows page 1 of 5.

Difusión de resultados



- **Aumenta la visibilidad de los resultados de la auditoría**
- **Promueve la replicación de los hallazgos**
- **Promueve el cumplimiento efectivo de las recomendaciones**
- **Genera apropiación del trabajo realizado en la auditoría**

- 
- Audiencias públicas
 - Informes ciudadanos
 - Difusión focalizada de informes

Glosa ciudadana realizada por la EFS Sonora



La EFS de Sonora realizó una **“glosa ciudadana” del Informe de resultados de la cuenta pública** con el objetivo de socializar y explicar los resultados.

Se invitó a :

- Cámaras empresariales
- Sociedad Civil
- Comité de participación ciudadana del Sistema Estatal Anticorrupción
- Integrantes de la academia

Realizar este tipo de acciones tiene un doble efecto: hay una mayor divulgación de la auditoría y sus resultados, y se trata de una instancia de retroalimentación entre los/las auditores/as y la ciudadanía.

Seguimiento



- **Incrementa la visibilidad de los resultados de la auditoría**
- **Incrementa la difusión del estatus de las recomendaciones**
- **Fortalece la demanda de rendición de cuentas**
- **Aumenta los incentivos para el cumplimiento de las recomendaciones**

- Audiencias públicas
- Informes ciudadanos
- Difusión focalizada de informes
- Tableros de control
- Semáforos de cumplimiento

US GAO Action Tracker

La Auditoría de Estados Unidos (GAO) cuenta con un **tablero online de control público**. Es utilizado para monitorear el progreso o retroceso de las agencias federales a partir de las recomendaciones realizadas por el organismo de control.

Es un **rastreador de acciones interactivo**. Quienes utilicen la plataforma pueden filtrar por área estatal y hacer un seguimiento de las acciones llevadas a cabo por los entes auditados



The screenshot shows the GAO (U.S. Government Accountability Office) website. The header includes the GAO logo and a search bar for "Keyword or Report #". Below the header are navigation tabs: "Reports & Testimonies", "Bid Protests & Appropriations Law", "Key Issues", "About GAO", and "Multimedia". The main content area is titled "Key Issues > Duplication & Cost Savings > Action Tracker". It features a section for "Duplication & Cost Savings" with a sub-header "Duplication & Cost Savings" and a brief description: "GAO releases an annual report on opportunities to reduce fragmentation, overlap, and duplication, as well as reduce costs and increase revenue, for the federal government." Below this is a "Share This:" section with social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and Email. A section titled "Action Tracker" contains the text: "GAO's Action Tracker is an interactive online tool that tracks the progress that Congress and federal agencies have made in reducing duplication, overlap, and fragmentation—and reducing costs and increasing revenue—that GAO identifies in its annual report. Fully addressing every action in this tool would result in tens of billions in savings for the federal government." At the bottom of this section is a link: "Explore Actions by All Areas". On the left side of the main content area, there is a sidebar with a "2020 Overview" section and a list of filters: "Action Tracker" (highlighted), "By Duplication", and "By Cost Savings".

[Link a la plataforma](#)

Compromiso de la Auditoría General de la Nación (Argentina) en el IV Plan de Gobierno Abierto

Objetivo del compromiso: Elaborar de manera colaborativa con las organizaciones de la sociedad civil (OSC) una metodología para la construcción de un índice de receptividad de las recomendaciones de los informes de auditoría y la construcción de una plataforma digital interactiva de seguimiento de las recomendaciones realizadas

Promueve el trabajo colaborativo con las OSC en el diseño de herramientas de control y en el seguimiento de recomendaciones de auditorías.



[Link al compromiso](#)

Hacia la incorporación de la participación ciudadana



1. Identificar las prioridades:

- a. ¿Cuáles son los desafíos a los que hará frente el proyecto?
- b. ¿Cuáles son los posibles riesgos que se enfrentarán?

2. Identificar los desafíos que enfrenta la EFS para decidir cuál es la etapa más adecuada del ciclo de auditoría para comenzar a incorporar la participación ciudadana:

- a. ¿Existen dificultades para recopilar información al realizar auditorías?
- b. Al entregar los informes, ¿existe una comunicación efectiva con las partes interesadas?
- c. Los informes realizados por la EFS, ¿son conocidos por el público?
- d. Los entes auditados, ¿cumplen con las recomendaciones del informe?

3. Cuando ya existieran mecanismos participativos las EFS pueden necesitar evaluar su desempeño y decidir si las nuevas estrategias serán una continuación de los esfuerzos previos de participación en un diferentes etapas del ciclo de auditoría, o si hay voluntad de embarcarse en experiencias innovadoras

Hacia la incorporación de la participación ciudadana



Las EFS deben asegurarse de que su trabajo llegue a una variedad de actores externos interesados que puedan tomar las acciones necesarias en base a los resultados de la auditoría.

Las EFS deben considerar el desarrollo de estrategias de comunicación como las siguientes:

- Promover un mejor entendimiento de sus roles y responsabilidades en la sociedad.
- Explorar formas de hacerse visible y ganar apoyo en el ámbito público.
- Hacer que la información profesional sea accesible al público.
- Utilizar lenguaje sencillo y conciso. Incluir gráficos o infografías que permitan comprender la información incluida en el informe.

Hacia la incorporación de la participación ciudadana



Mapeo de actores externos que puedan estar interesados en la planificación, ejecución, difusión y resultados de la auditoría

Posibles preguntas:

- ¿Quién puede interesarse en el tema de la auditoría? ¿A quién beneficia los resultados de determinada auditoría? ¿A quién afecta los resultados de la auditoría? ¿A quién le importan los resultados de determinada auditoría?
- ¿El tema responde a las cuestiones que los actores externos interesados han puesto en conocimiento de la EFS?
- ¿El tema abarca áreas de alto riesgo que exigen acción urgente? Si es así, ¿quién puede tomar medidas en esta área?
- ¿El tema se refiere a un área en la que los agentes específicos ya han tomado medidas? Si es así, ¿quiénes son estos agentes? ¿Efectivamente han tomado acción?

La respuesta a estas preguntas ayuda a identificar el público de un informe específico. También es importante identificar un público más amplio que trabaja en un área determinada.



Mapeo de partes interesadas

SOCIEDAD CIVIL

- ONGs
- OSC de base, comunitarias
- OSC sectoriales (educación, salud, ambiente, etc.)
- Líderes/liderezas comunitarios/as
- Think tanks (centros de pensamiento)
- Sindicatos, gremios, etc.
- Asociaciones vecinalistas
- Asociaciones de profesionales

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Periodistas
- Medios digitales, radiales, gráficos, televisivos
- Medios locales y nacionales

SECTOR PRIVADO

- Empresas privadas
- Cámaras empresariales
- Grupos económicos
- Proveedores del Estado

ACADEMIA

- Universidades
- Centros de investigación

Medición del impacto de las políticas de participación ciudadana implementadas



Importancia de fortalecer el sistema de monitoreo, medición y reporte del trabajo realizado en torno a la participación ciudadana en las EFS para sistematizar la información en el tiempo, poder evaluar los resultados, hacer modificaciones en la política a partir de dicha información y medir su impacto.

- 1. Recolectar datos a través de criterios predefinidos**, estableciendo los momentos en que se recopilará información y cómo hacerlo.
- 2. Medir los resultados y el impacto de la participación ciudadana**(por ejemplo, a partir de indicadores recomendados por la Comisión de Participación Ciudadana de la OLACEFS)
3. Contar con **información cuantitativa y cualitativa** (ej. encuestas de percepción a las organizaciones que participan)
- 4. Publicar la información recopilada por la EFS en formatos abiertos**. A su vez, se recomienda publicar glosarios y guías de datos para entender la manera en que se encuentra estructurada la información.
5. Establecer un **proceso de control de calidad de los datos divulgados**

Planificar la participación



Para una auditoría:

- **Mapear minuciosamente a la SC potencialmente interesadas**
- **Convocar desde un lenguaje claro y atento a sus necesidades**
- **Capacitar al equipo que lleva a cabo la auditorias en técnicas de PC**
- **Asegurar una comunicación permanente**
- **Rendir cuentas de los resultados del proceso**

Como política permanente:

- **Promover la creación de equipos especializados en la materia**
- **Mapear de forma amplia a la SC**
- **Estimular la creación de redes de trabajo de la SC en torno a la EFS**
- **Impulsar espacios de co-creación**
- **Promover interacción estable entre las áreas con contrapartes de SC**
- **Comunicar, capacitar, interactuar**
- **Registrar, evaluar y rendir cuentas**



Riesgos y respuestas para la sustentabilidad de la PC

Potenciales riesgos:

- La SC en muchos casos (ONG, fundaciones, etc) cuenta con recursos escasos
- La falta de resultados redunda en un desincentivo
- La complejidad del debate sobre la fiscalización puede ser excluyente
- La falta de atención a temas de relevancia en la agenda social puede desprestigiar estas instancias

Las EFS deben:

- Allanar y facilitar los canales de comunicación y participación
- Dar cuenta de los impactos de la participación e incorporar las expectativas de la SC
- Simplificar sin perder profundidad
- Del diálogo constante y la atención a las demandas de la ciudadanía las EFS pueden convertirse en un actor central del debate público



Actividad final

Una entidad fiscalizadora ha decidido incorporar en el Plan Anual de Auditoría 2021 la realización de una auditoría sobre las compras de emergencia realizadas por el Ministerio de Salud durante el año 2020 para atender las necesidades de la pandemia.

En las salas de Zoom deberán contestar brevemente las siguientes preguntas:

- 1. ¿En qué etapa(s) de la auditoría consideran que la entidad debería incorporar la participación ciudadana?**
- 2. ¿Con qué tipo de actores de la SC consideran que debería interactuar la Entidad Fiscalizadora?**
- 3. ¿Qué mecanismos de participación imaginan para cada instancia (planificación, ejecución, difusión y seguimiento)?**
- 4. ¿Cómo aprovecharían la participación ciudadana para aumentar el impacto de la auditoría una vez realizada?**
- 5. ¿Cómo medirían el impacto de la participación ciudadana en la auditoría?**

Reflexiones finales



Las EFS tienen un “mandato” democrático de incorporar la participación ciudadana, lo que a su vez deriva en un circuito virtuoso que beneficia ampliamente la calidad y eficacia de su trabajo.

La participación ciudadana requiere un enfoque inclusivo, que comprenda, evalúe y se ajuste en función de las necesidades y demandas de la sociedad civil

La participación ciudadana requiere planificación, transparencia y rendición de cuentas

El contexto muestra crecientes experiencias y oportunidades de participación en la región, lo que invita a estimular espacios de intercambio y aprendizajes colectivos

Informes y herramientas sobre participación ciudadana:



1. Indicadores para la medición del impacto de la participación ciudadana en las EFS de OLACEFS (2015)[LINK](#)
2. *All hands on deck: Harnessing accountability through external public audits*(IBP, Banco Mundial, INTOSAI). [LINK](#)
3. E-guide On Participatory Audit. Participación Ciudadana en los Procesos de Fiscalización. [LINK](#)
4. How to increase the use and impact of audit reports. A guide for Supreme Audit Institutions. [LINK](#)
5. La participación ciudadana en las Entidades Fiscalizadoras Superiores en América Latina: ¿avance o impasse? [LINK](#)
6. *Un Balance de la Participación ciudadana en la Auditoría General de la Nación (2002-2018)*". [LINK](#)

¡muchas gracias!

