GOBERNANZA Y CONTROL

Percepciones de corrupción y nuevos roles de las actividades de Control. En busca de la confianza perdida



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

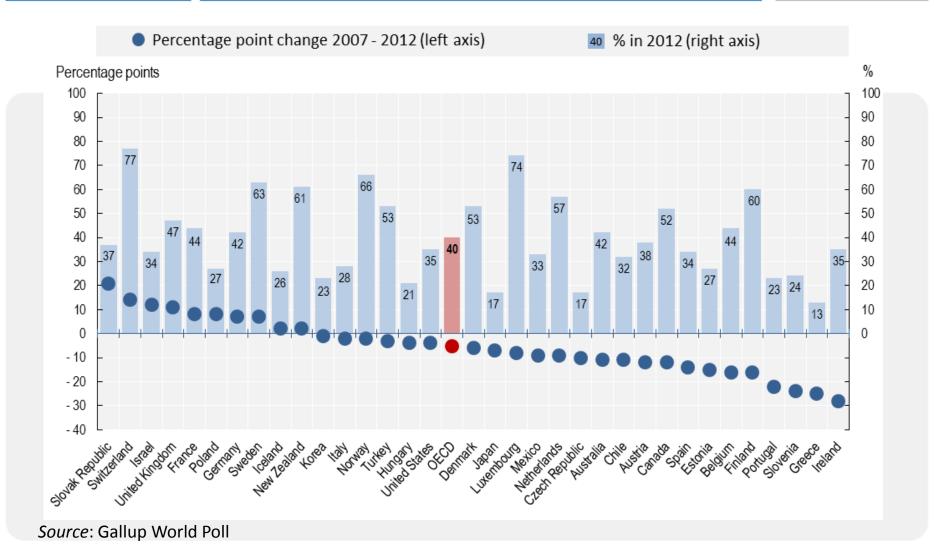
Ramiro Mendoza Zúñiga Contralor General de la República de Chile Secretario Eiecutivo OLACEFS



I. ¿Cómo andamos?

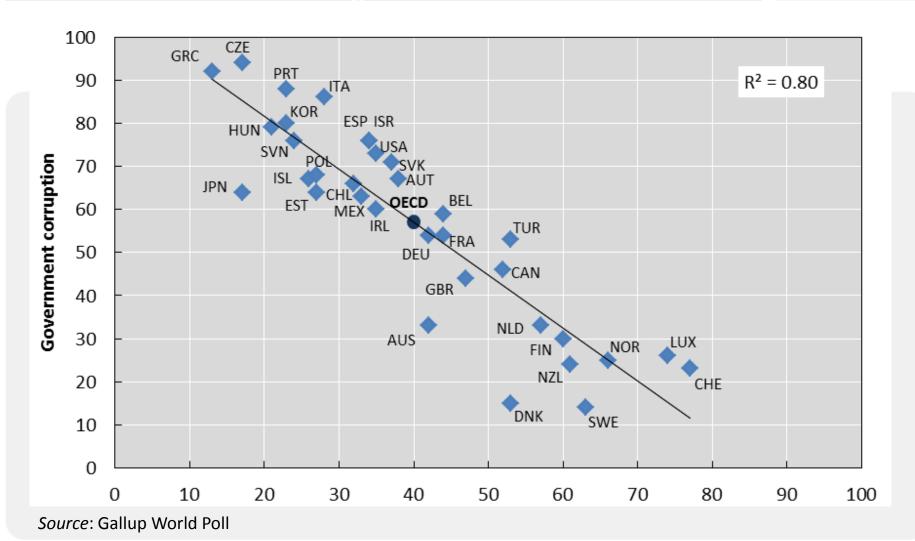


Confianza en los Gobiernos es baja, y presenta una tendencia negativa





Corrupción: factor determinante de la desconfianza en los gobiernos

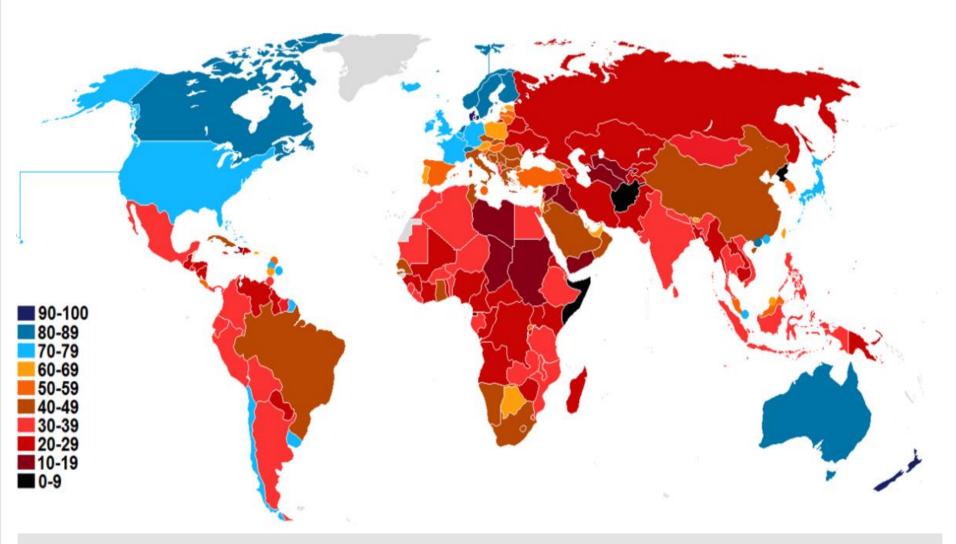






Índice de **percepción** de la Corrupción 2013 TRANSPARENCIA INTERNACIONAL

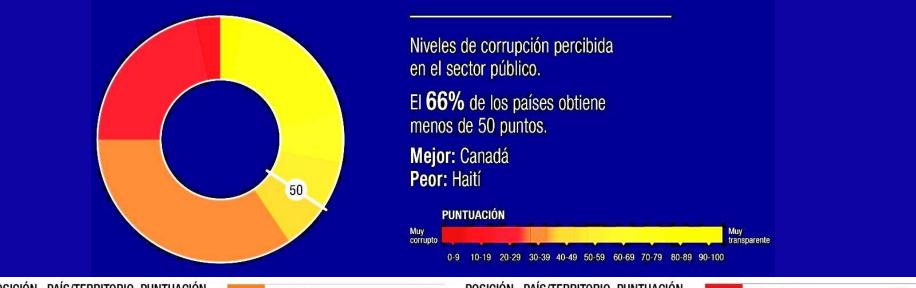
Mundo





Índice de **percepción** de la Corrupción 2013 TRANSPARENCIA INTERNACIONAL

América



POSICIÓN PAÍS/TERRITORIO PUNTUACIÓN

9	Canadá	81
15	Barbados	75
19	Estados Unidos	73
19	Uruguay	73
22	Bahamas	71
22	Chile	71
22	Santa Lucía	71
33	Puerto Rico	62
33	San Vicente y las Granadinas	62

41	Dominica	58
49	Costa Rica	53
63	Cuba	46
72	Brasil	42
83	El Salvador	38
83	Jamaica	38
83	Perú	38
83	Trinidad y Tobago	38
94	Colombia	36
94	Surinam	36

POSICIÓN PAÍS/TERRITORIO PUNTUACIÓN

102	Ecuador	35
102	Panamá	35
106	Argentina	34
106	Bolivia	34
106	México	34
123	República Dominicana	29
123	Guatemala	29
127	Nicaragua	28
136	Guyana	27

140	Honduras	26
150	Paraguay	24
160	Venezuela	20
163	Haití	19

El Índice de Percepción de la Corrupción 2013 mide los niveles de percepción de corrupción en el sector público en 177 países/territorios en todo el mundo. Para ver los resultados completos visite:

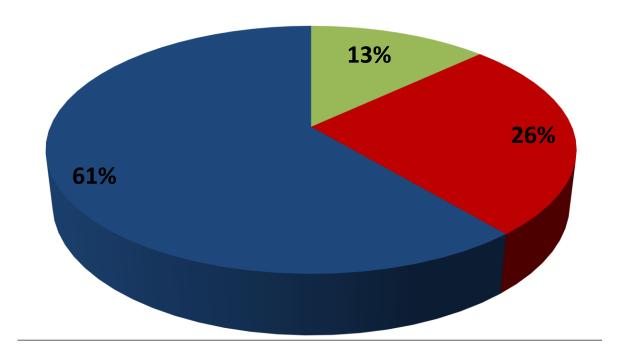
www.transparency.org/cpi

#stopthecorrupt



Cuánto ha cambiado el nivel de corrupción en Chile en los dos últimos años?

■ Disminuyó
■ Se Mantiene
■ Aumentó





Barómetro Global de la Corrupción 2013 CHILE TRANSPARENTE

En qué medida cree Ud. que la corrupción representa un problema en el sector público?

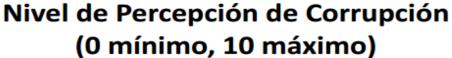


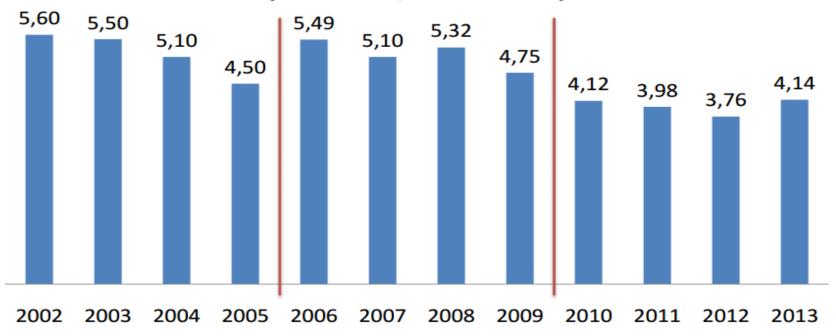




Percepción de corrupción







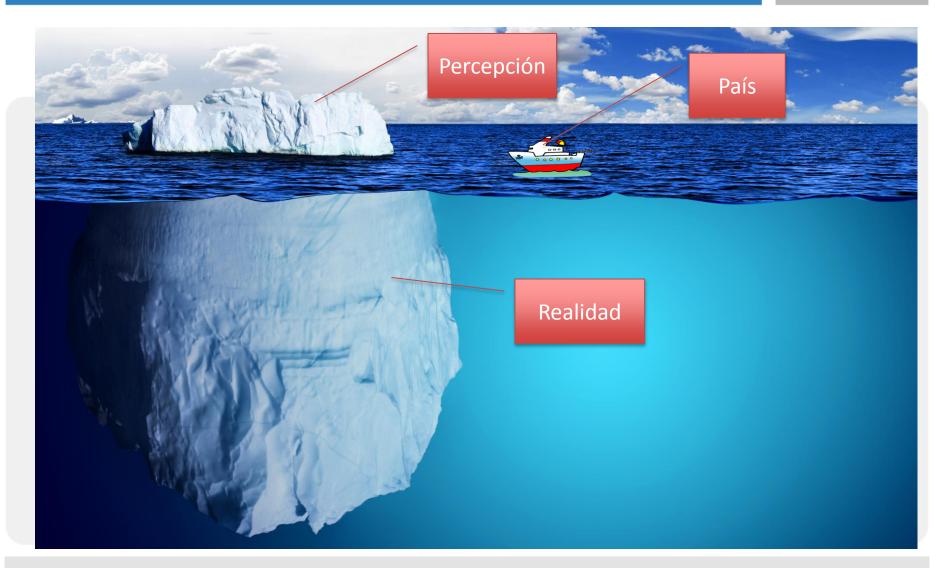
¿Cuál cree que es el nivel de corrupción que existe en el país?





Corrupción: percepción / realidad

Percepción / Confianza





II. ¿Estamos complicados?



Reflexiones mínimas

- □ Estabilidad económica de la Región y de nuestros países no es garantía de desarrollo: la ilusión del ingreso medio (el canto de sirena: "vamos a salir del túnel del subdesarrollo")
- ☐ Incrementales geométricos de crecimiento económico se ralentizan y surgen presiones por la desigualdad del proceso
- □ El incremental geométrico se desplaza hacia la desconfianza en las estructuras de gobernanza, terreno propicio de institucionalización de corrupción (sumado a complejidades del Estado y nuevas asimetrías incluso territoriales)
- □ Las respuestas institucionales legislativas han alentado la desagregación de instrumentos, depósitos variables de competencias, sin fortalecimiento de coordinaciones necesarias (¿cómo juegan las autonomías?)



No hay que desesperarse!!!

Niall Ferguson

- La gran degeneración. Como decaen las Instituciones y mueren las economías
- Civilización Occidente y el resto

Robinson y Acemoglu

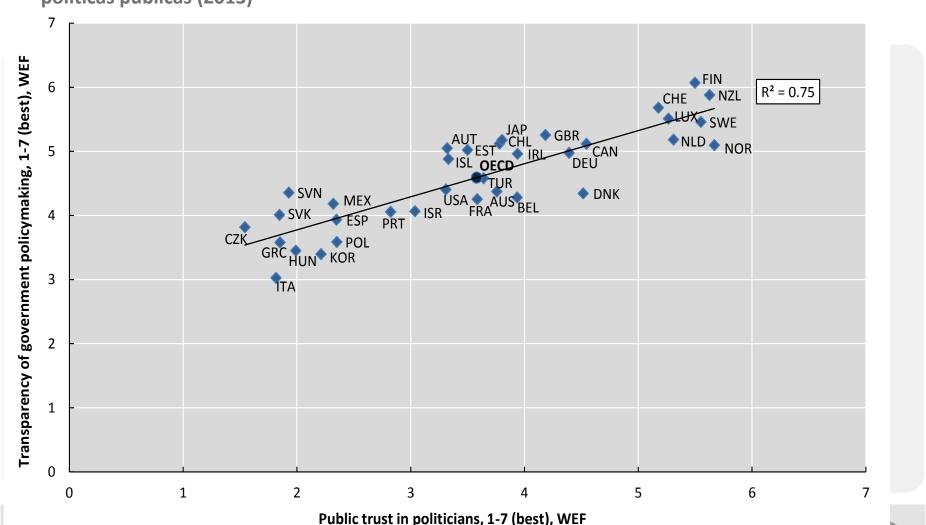
- Por qué caen las Naciones?
- Norbert Lechner (Chile)



La transparencia en la toma de decisiones: una oportunidad para generar **Confianza**

Percepción / Confianza

Correlación entre confianza publica en los políticos y transparencia en la elaboración de políticas públicas (2013)



¿Y cómo lo hacemos?

El aporte de Einstein:

Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo!



Gobernanza

Probidad

RENDICIÓN DE CUENTAS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA (variables)

www.contraloria.cl

TRANSPARENCIA

Lobby

BIDIRECCIONALIDAD



Contralorías (EFS): un papel fundamental en fortalecimiento de estas dimensiones

- Las EFS son pilares fundamentales de la gobernabilidad democrática
- Las EFS cuentan con el mandato, la legitimidad, la capacidad y la autonomía
- Las EFS pueden y deben asumir una <u>mayor</u> contribución y una <u>mejor</u> coordinación con Auditorías Internas y con la Administración Activa en su conjunto (cambio de foco)
- Esto requerirá un esfuerzo de renovación, que permita ir más allá de la actividad, productos y actitudes tradicionales



EFS: Invirtiendo en confianza

Confiabilidad

Auditoría de confiabilidad de información sobre la que se toman decisiones (los datos); Auditoría de las cuentas rendidas; Auditoría de Registros. Generación indicadores; Minimizar incertidumbre, actuar consistente y predeciblemente.

Capacidad respuesta

Proveer servicios accesibles, eficientes, asociados a las expectativas y **nuevas demandas ciudadanas** (medio ambiente, evaluación de servicios). Informes claros (legibles), oportunos y sostenibles.

Imparcialidad

Evaluación áreas de riesgo (lobbying, conflicto de interés, financiamiento de la política, cuidado de donantes). Evaluación de desempeño y GpR. Auditorías del desempeño.

Apertura e Inclusión

Institucionalización de comunicación (medios). **Oír al ciudadano**. Mejoras de transparencia de EFS. **Promoción de participación (atención de denuncias)**.

Integridad

Instituciones con altos estándares de conducta. Rol activo de prevención, control y sanción corrupción. Marcos de coordinación y buenas prácticas. Rendición de cuentas modelo. Respeto a las Auditorias Internas

Cuidado con las palabras

- ¿Rendiciones de cuenta o rendiciones de cuentos?
- ☐ Homogeneidad (la línea de base)
- □ Capacitación y formación para el escrutinio
- ☐ Financiamiento para el escrutinio
- □ Disponibilidad del dato
- ☐ Difusión del escrutinio (no es oposición es cooperación)



III. Algunas experiencias y tratando de consolidar.....



September 2014



Policy Brief

Supreme Audit Institutions and Citizen Engagement

The Effective Institutions Platform is an international partnership of over 60 (high, middle, and low income) countries and organisations (multilateral and bilateral development agencies, civil society, think tanks) which aims to support country needs and expectations in strengthening their public sector institutions. The Platform was created in 2012 in response to international commitments (such as the New Consensus on Effective Institutions) on the need to strengthen the effectiveness of our public sector institutions for the delivery of better public services.

For more information about the Effective Institutions Platform, visit our site at www.effectiveinstitutions.org or contact us by email at effectiveinstitutions@oecd.org.

Effective Institutions
Platform

4 Quai du Point du Jour 92100, Boulogne-Billancourt, France





Integridad y Anticorrupción: discusiones de política, revisiones de país y sector

OECD Public Governance Reviews



OECD Integrity Review of Italy

REINFORCING PUBLIC SECTOR INTEGRITY, RESTORING TRUST FOR SUSTAINABLE GROWTH



OECD Public Governance Reviews

OECD Integrity Review of Brazil

MANAGING RISKS FOR A CLEANER PUBLIC SERVICE



OECD Public Governance Reviews

Chile's Supreme Audit Institution

LEVERAGING STRATEGIC AGILITY AND PUBLIC TRUST WITHIN GOVERNMENT







Agreement on focus, scope & objectives

Desk research & data collection In-country interviews & group discussions

Policy dialogue with peers

Report drafting & fact checking

OECD peer review

Launch & dissemination

Policy Forums:

http://www.oecd.org/gov/ethics/restoringtrust-in-government.htm









Need Help?

EFS y gobernanza

ABOUT ACA

COUNTRY PROFILES

BASIC DATA

CROSS COUNTRY ANALYSIS

CASE STUDIES

SUCCESS STORIES

RESOURCES

NEWS

EVENTS

WELCOME TO THE ANTI-CORRUPTION AUTHORITIES (ACAs) PORTAL

Welcome to the Anti-Corruption Authorities (ACAs) Portal. This portal creates a platform for sharing ideas and experiences between various ACAs, practitioners and international actors. This web based platform allows ACAs to articulate new ideas, collaborate with other practitioners and international actors and collectively address common challenges. The information provided is validated by ACAs' staff through the use of surveys and interviews. Each ACA has its own country profile page and can incorporate relevant materials on the site. The site will be constantly updated to include additional information as it becomes available and to correct factual errors. Please contact us if you have any questions or comments. Are you new to the site? Click here to get started.

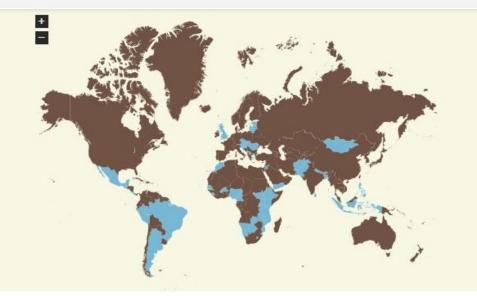
COUNTRY PROFILES

National

To locate the profile on countries covered by the portal, click on countries which are shaded blue on the map, or select from the drop down menus below. Please note that only countries that have completed the survey are listed on the drop down menu. To include your country in this initiative please contacts us.

SELECT A COUNTRY

FIND PROFILES



What are the main functions and operations of your agency?

65%

OF COUNTRIES HAVE FREEDOM OF INFORMATION LAWS

FROM OUR COUNTRY CROSS-ANALYSIS TO INCLUDE YOUR COUNTRY

Contact us



Portal Anticorrupción

Chile



El Portal Anticorrupción es una iniciativa conjunta de la Contraloría General de la República, el Ministerio Público y el Consejo de Defensa del Estado, cuyo objetivo principal es facilitar el acceso ciudadano a información sobre investigaciones de hechos que pudiesen ser constitutivos de actos de corrupción y a su resultado, considerando las limitaciones legales sobre publicidad que rigen en la materia.



Noticias



Contraloría y Ciudadano





La Contratoria General de la República le da la bienvenida a este sitio, cuya finalidad es generar una comunicación efectiva entre esta Entidad de Control y los ciudadanos, haciéndoles participes de la labor fiscalizadora de nuestra institución.

Sus inquietudes: ayudaciudadano@contraloria.cl



SUGERENCIA DE FISCALIZACIÓN

A través de esta via, usted puede proponer a la Contraloria la realización de una auditoria que considere relevante sobre alguna entidad pública, la que será evaluada de acuerdo a sus fundamentos.





DENUNCIA EN LÍNEA

Este espacio le permitirá realizar denuncias referidas a hechos que podrían ameritar una investigación por parte de la Contraloría en reparticiones sujetas a su fiscalización.





ESTADO DE TRÁMITE

En esta sección usted puede consultar el estado de trámite de su denuncia o sugerencia.



DATOS Y ESTADÍSTICAS

En esta sección encontrará información



PREGUNTAS FRECUENTES

Aquí usted podrá resolver sus dudas acerca



GLOSARIO

Aquí usted encontrará los distintos términos

En 2013, se recibieron por este medio un total de 2.637 requerimientos, de los cuales 2338 fueron denuncias y 299 Sugerencias de fiscalización.



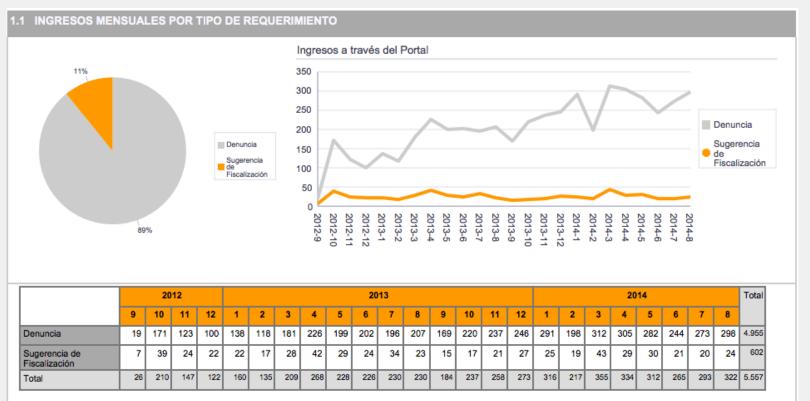
Objetivo y Estrategia del Portal Contraloría y Ciudadano







Contraloría y Ciudadano (agosto 2014)

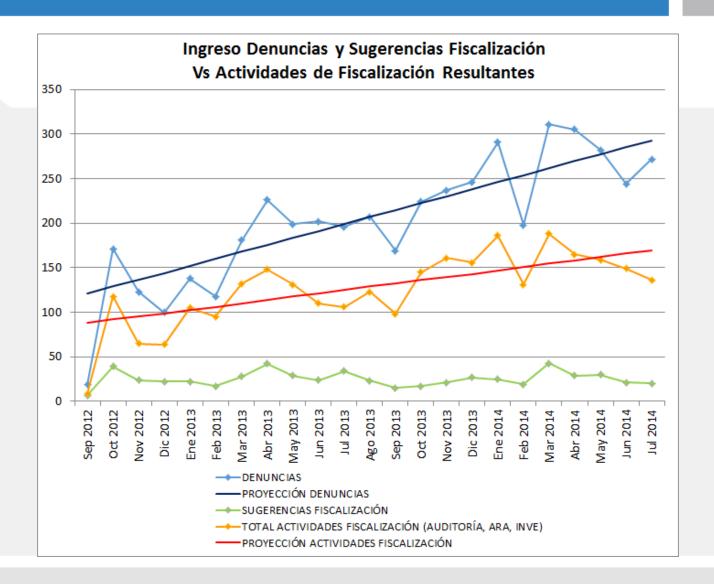


Desde septiembre de 2012, fecha de lanzamiento del portal se han recibido 5.557 requerimientos ciudadanos, de los cuales 4.955 (89%) corresponde a denuncias y 602 (11%) a sugerencias.



Portal Contraloría y Ciudadano

Chile





DENUNCIAS Y SUGERENCIAS DE FISCALIZACIÓN POR AÑO

AÑO	DENUNCIAS	SUGERENCIAS FISCALIZACIÓN	TOTAL
2012	413	92	505
2013	2.343	299	2.642
2014 (Hasta Julio)	1.903	187	2.090
TOTAL	4.659	578	5.237



GEO CGR

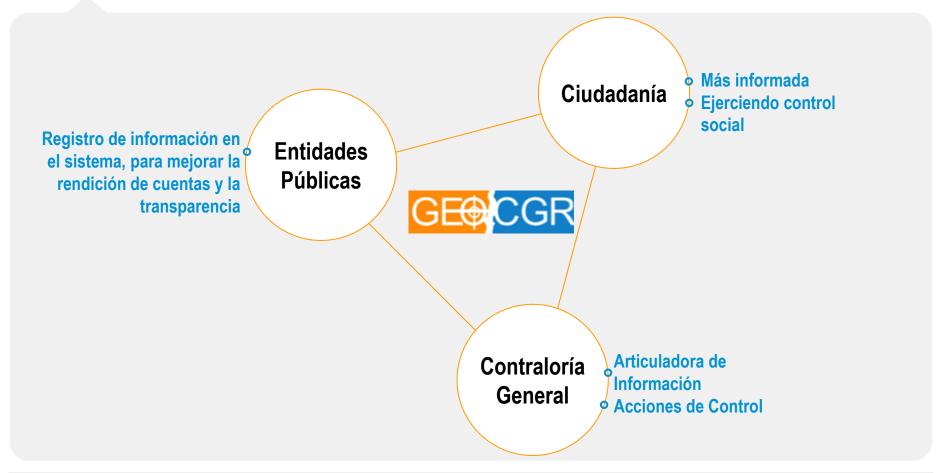


Portal web que mostrará información georreferenciada, es decir, el ciudadano podrá situar la información de las obras públicas en un contexto territorial.



GEO CGR ¿Cómo se articulará la información?







GEO CGR Convenios y trabajo colaborativo con instituciones:

Convenios:

- Dirección de Compras y Contratación Pública
- Ministerio de Obras Públicas
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- Ministerio de Bienes Nacionales

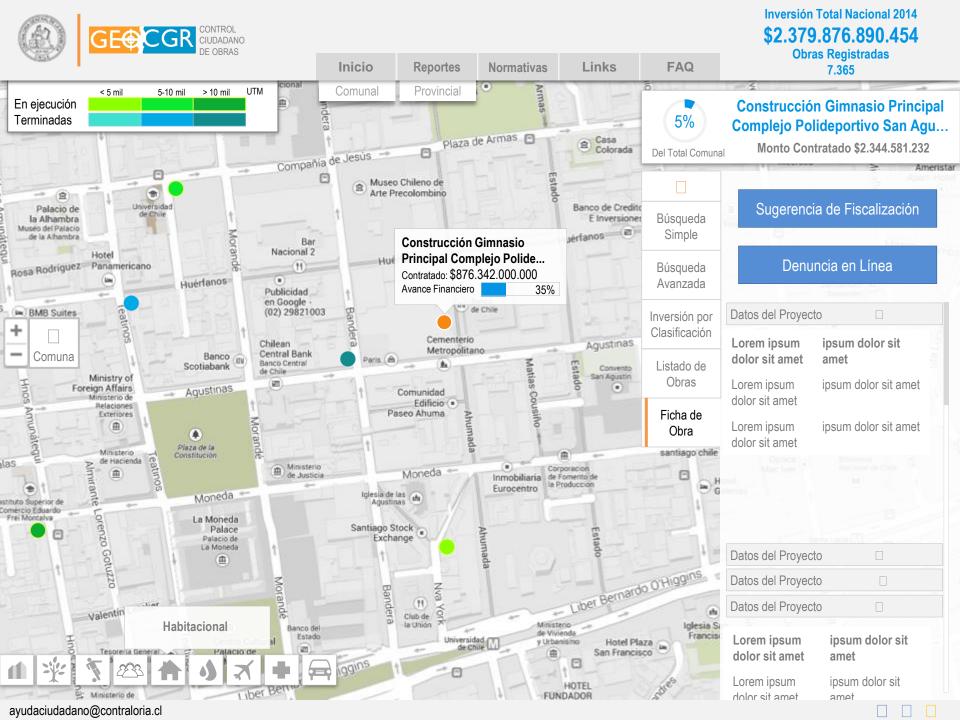
Trabajo colaborativo:

- Ministerio de Desarrollo Social
- Municipalidad de Las Condes
- Municipalidad de Colina

Convenios/alianzas con entidades internacionales:

- Cooperación técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- Cooperación Triangular en modalidad Sur-Sur con la Agencia Alemana de Cooperación Técnica GIZ, y la Contraloría General de la República de Perú.





SIAPER

SIAPER RE

Permite efectuar el registro de los actos administrativos exentos en materia de personal en forma inmediata.

2011: 31 servicios,

2012: se sumaron 88

2013: **Administración del Estado** a excepción de los Servicios de Salud y algunas facultades de la Universidad de Chile

Sector Municipal

2013: 24 municipios

2014: resto de los municipios del país.

Permite efectuar el control preventivo de legalidad en línea y en forma automática, desde los Servicios Públicos.

Al finalizar la implementación de SIAPER existirán **9.525** usuarios externos en línea, lo que equivale a 5 usuarios por cada servicio y/o dependencia.

SIAPER TRA



SIAPER TRA

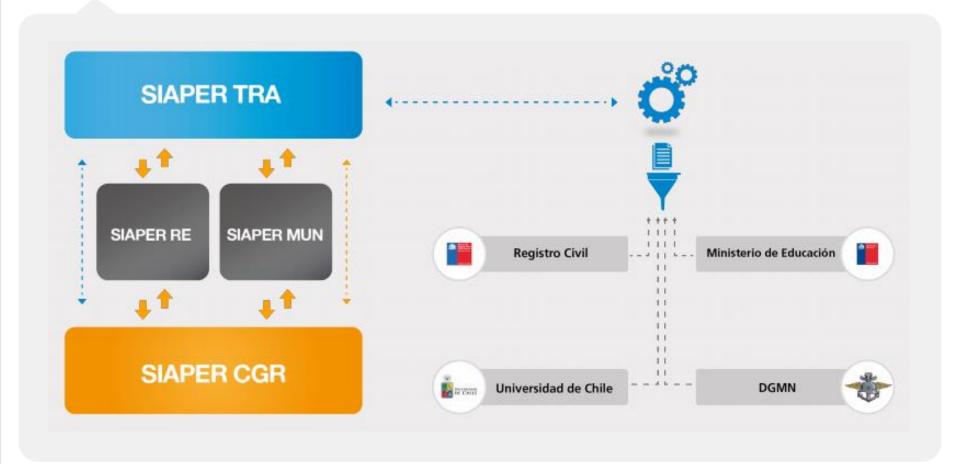
Características

- Eliminación soporte papel
- Numeración generada por el sistema
- Interoperabilidad con otras Bases de Datos
- Firma Electrónica Avanzada
- Actos administrativos estandarizados
- Reportabilidad en línea





SIAPER TRA





Si no cambiamos es por comodidad (indolencia) o por temor a los cambios (cobardía)!





El temor es bueno, el cambio es malo





Muchas gracias



